



Curso sobre o MASP – Método de Análise e Solução de Problemas

A principal meta da Metodologia de Análise e Solução de Problemas é procurar identificar a causa de um determinado problema e prover ações para eliminar a possibilidade de sua reincidência.

Objetivo

Introduzir a Metodologia para Análise e Solução de Problemas de um modo simples e prático. Mostrar como ela é usada para a identificação das causas de problemas, preparação de planos de ação para a eliminação dessas causas. Ter meios para verificar a eficácia da ação aplicada, bem como estabelecer uma padronização e aprendizado organizacional, com a finalidade de evitar a repetição de problemas.

Público alvo

Profissionais dos setores industriais e de serviços, principalmente aqueles envolvidos com gestão de processos e/ou solução de problemas.

Benefícios

O participante irá desenvolver a capacidade analítica na resolução de problemas, sendo que este aprendizado contribui efetivamente para:

- Que os problemas sejam resolvidos racionalmente a partir de métodos cientificamente comprovados;
- Elevar as habilidades pessoais para resolução de problemas;
- As pessoas entenderem o ponto de vista do controle de qualidade;
- Prover indicadores extremamente tangíveis, principalmente em termos de Qualidade;
- Elevar o padrão de gestão;
- Melhorar a comunicação e o ambiente para a colaboração;



- Estimular e aprimorar o ciclo do controle de qualidade.

Metodologia de ensino

Exposição interativa com a apresentação de exemplos e exercícios práticos

Material Didático

Apresentação com o apoio de slides em Power Point, software e complementada por exercícios.

Conteúdo Programático

1. Evolução histórica do MASP

- Ciclo de Shewhart
- Ciclo PDCA
- História de Controle da Qualidade (QC Story)

2. O que é o MASP

3. Conceito de problema

4. MASP de Oito Etapas

5. A importância do uso de um método para a solução de problemas

6. Ferramentas da qualidade usadas no MASP

- GUT
- Matriz de Priorização
- Tempestade Cerebral
- S.M.A.R.T
- Diagrama de Ishikawa
- Cinco Porquês
- Dados contínuos e discretos
- Check List
- Diagrama de Pareto
- Gráfico de Dispersão
- Histograma
- 5W 1H



7. Detalhamento das oito etapas e vinte e sete passos do MASP, com exemplo
8. Exercícios

Material desenvolvido para o treinamento promovido pelo Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
