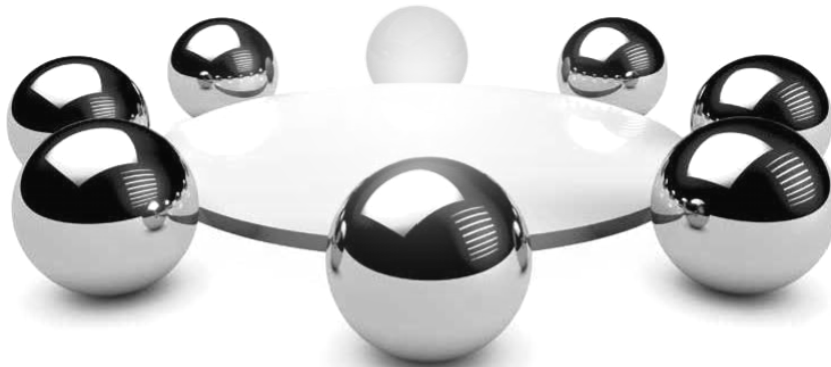


Curso de Capacitação em Gestão de TI para Executivos de Negócios



Afinal, o que é Governança de TI?

“Modelo que define direitos e responsabilidades pelas decisões que encorajam comportamentos desejáveis no uso de TI”

(Weill e Ross, 2004)

“Processo pelo qual decisões são tomadas sobre os investimentos em TI, o que envolve: como as decisões são tomadas, quem toma as decisões, quem é responsabilizado e como os resultados são medidos e monitorados”

(Forrester Research, 2005)



http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU/comunidades/governanca_ti/entendendo_governanca_ti/gerenciamento_de_ti.jpg

Resumindo tudo em uma figura:



Imagem adaptada de: FEELY, Dan. Getting Governance Right. Info Source, v. VII, n. 3, dez 2007. Disponível em: http://www.transforming.com/tsi_news/best_consulting_firm_newsletters_december07.html.

Fonte:
http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU/comunidades/governanca_ti/entendendo_governanca_ti/resumindo_tudo_em_uma_figura.JPG



A [Brasscom](#) que produz o Índice Brasscom de Convergência Digital (IBCD) aponta que até 2020 serão 700 mil vagas abertas no setor de Tecnologia da Informação e Comunicação. Ainda segundo a Brasscom, o número de vagas disponíveis é grande por dois fatores. "É insuficiente a quantidade de formandos nas universidades. O Brasil forma em torno de 85 mil profissionais por ano, em TI. E o mercado de TI cresce muito". Por outro lado, a maioria das organizações está inserida em ambientes de rápidas mudanças e acentuada evolução tecnológica, marcados principalmente, pela velocidade de disseminação das informações.

Onde buscar os melhores profissionais e principalmente como geri-los de forma mais eficaz?

Além disso os gestores de empresas estão cada vez mais envolvidos em buscar soluções e alternativas viáveis e inovadoras para seus negócios e a Tecnologia da Informação tem papel fundamental nesta questão. Estão sempre muito ocupados com questões de gestão de pessoas e como contribuem nos resultados das organizações.

Os gestores de TI tem um grande desafio, que é administrar esta área e garantir que a qualidade dos produtos e serviços oferecidos sejam utilizados de maneira adequada.

Ante a necessidade de desenvolver novas competências que assegurem elevados níveis de competitividade nesse novo contexto, tais organizações voltam sua atenção para a Gestão eficaz de seus processos internos e suas pessoas, como também todos os recursos disponíveis, garantindo inovação, segurança e crescimento, em ambiente altamente competitivo com o fim de obter melhores resultados. A área de Tecnologia da Informação passou a ter papel de destaque nas organizações de todos os ramos de negócio e de todos os portes, pois é ela que garante o atingimento dos objetivos pretendidos pelos sócios ou acionistas. A TI está desafiada a garantir o alinhamento ao negócio e prover meios para que os negócios sejam oferecidos e operados de maneira consistente, segura e com alto valor agregado aos seus clientes, por meio de inovação, estabelecimento de parcerias e muita negociação.



A questão toda esta justamente em alinhar as expectativas da Gestão de forma geral e as competências tecnológicas de forma específica e este é justamente o contexto da Gestão de TI pela ótica da Gestão de Negócios.

Assim, tendo como base as demandas do mercado e a percepção da falta de uma capacitação em gestão de TI personalizada, rápida e objetiva, voltada para o executivo de Negócios, desenvolvemos o curso de Gestão da Tecnologia da Informação com uma estrutura curricular que visa habilitar profissionais na missão de gerir unidades de TI e de alinhar as suas atividades para com a Governança Corporativa.

Veja também:

[Curso Gestão do Outsourcing de TI](#)

[Curso Gerenciamento de Desempenho da TI](#)

Para conhecer melhor o todo o nosso conteúdo sobre Gestão de TI acesse o seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/treinamentos.aspx?a=1192>

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



Objetivos

Capacitar gestores de negócio para a gestão das atividades de Tecnologia da Informação, considerando elementos para a tomada de decisão e gestão de temas relativos a:

- Governança da tecnologia da informação;
- Aplicação de melhores práticas;
- Alinhamento e estratégia de TI para suporte ao negócio;
- Gerenciamento de riscos de TI para o negócio;
- Gerenciamento de serviços de TI para o negócio;
- Gerenciamento da segurança da informação e da continuidade dos serviços de TI;
- Gerenciamento de serviços terceirizados (outsourcing);
- Entendimento do impacto de novas tecnologias sobre o negócio (Cloud computing, Big Data, Mídias Sociais e Mobile Device Management);
- Gerenciamento de portfolio e de projetos de TI;
- Implantação de projetos de ERP;
- Gestão da informação (Enterprise Content Management);
- Inteligência empresarial e Business Intelligence;
- Gestão da qualidade e testes de soluções e aplicações;
- Modelagem de processos de negócio e gestão por processos;
- Gestão do valor da TI (como medir e comunicar o desempenho).

Público alvo

Gestores de Negócios envolvidos com as atividades de Tecnologia da Informação e seu desenvolvimento para apoio ao crescimento do negócio.



Benefícios

- Linguagem executiva, focando nos aspectos de tomada de decisão, riscos e de gestão da implementação;
- Instrutores com larga experiência na condução de cursos na área de Gestão de Tecnologia da Informação com amplo domínio prático dos temas sugeridos e com sólida formação acadêmica.

Estratégia de seleção dos Temas

A seleção dos temas levou em consideração o cenário exposto pelos maioria dos gestores sobre a situação das atividades de TI nas empresas que atuam e em função da necessidade de alocação de novos gestores responsáveis por essas atividades.

Dessa forma a idéia é que os gestores sejam capacitados em uma abordagem “top-down”, com uma visão executiva abrangente de TI e descendo para os temas que serão importantes no modelo atual de operação dos serviços de TI. Alguns princípios foram adotados:

- Fornecer uma visão executiva e abrangente sobre Governança e Gestão de TI com base em modelos de melhores práticas;
- Discutir e apresentar formas de alinhamento das atividades de TI com as estratégias do negócio;
- Obter a visão executiva sobre os riscos que a TI pode ter para o negócio em termos de apoio ao crescimento, às estratégias, à continuidade e ao compliance interno e externo;
- Entender como o gerenciamento de serviços de TI pode apoiar o dia a dia da empresa;
- Entender a abrangência e a importância da segurança da informação de forma a garantir a continuidade dos serviços de TI em apoio ao negócio;
- Entender como terceirizar projetos e serviços de TI e como contratar e gerenciar esses serviços e contratos;
- Entender como as novas tecnologias podem impactar positivamente o negócio;



- Como gerenciar a implantação de projetos relacionados com a TI, assim como gerenciar a demanda através da gestão de portfólio;
- Entender os passos, riscos e barreiras para a implantação de projetos de ERP;
- Compreender o impacto que as informações não estruturadas tem sobre o negócio e entender o ciclo de vida da informação, desde a sua criação até a sua destruição, assim como a gestão documental e de empresas que prestam esses serviços;
- Compreender como a empresa pode usufruir das informações armazenadas e coletadas do meio ambiente em que atua para a tomada de decisão;
- Entender como deve ser testadas as soluções adquiridas;
- Entender como se modela processos de negócio tendo em vista obter maior eficiência, integrando-se com a gestão documental e o gerenciamento por processos;
- Por fim como demonstrar o valor da TI para o negócio, com a comunicação eficiente do desempenho em projetos, serviços e inovação que a TI pode proporcionar para o negócio.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Pré requisitos

Conhecimentos avançados da Organização e de seus principais indicadores de desempenho.

Material Didático

Apostila impressa com tecnologia ecológica de cera e papel reciclado.



Conteúdo Programático

Módulo	Conteúdo	Resultado
Governança de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que é Governança de TI ▪ ISO 38.500 ▪ Processos de governança de TI ▪ Integração com a governança corporativa ▪ Produtos da governança de TI 	Alinhar a TI ao negócio.
Modelos de melhores práticas para TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cobit 5 – Governança e Gestão de TI ▪ PMI (gestão de projetos) ▪ ITIL (gerenciamento de serviços de TI) ▪ CMMI (Capability maturity model integration) ▪ MPS.Br (modelo Brasileiro de Qualidade de Software e Serviços) ▪ ISO 27000 (segurança da informação) ▪ BABOK (Análise de negócios) ▪ CBOK (modelagem de processos) 	Entendimento de como aplicar cada modelo na TI e avaliar fornecedores quanto ao uso de modelos de melhores práticas.
Estratégia de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alinhamento de TI ao negócio ▪ Fontes de alinhamento ▪ Como elaborar o mapa estratégico de TI ▪ Como gerenciar a estratégia de TI 	Elaborar o plano estratégico de TI, definir e controlar metas do plano estratégico.
Gerenciamento de riscos de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que são riscos de TI ▪ Modelo de riscos de TI ▪ Metodologia de gerenciamento dos riscos de TI ▪ Como elaborar o mapa de riscos de TI 	Elaborar o mapa de riscos de TI e implantar processo de gestão de riscos de TI.
Segurança da informação e continuidade de serviços	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O sistema de gestão da segurança da informação ▪ Abrangência da segurança da informação ▪ Ameaças atuais para as empresas ▪ Organização da segurança da informação ▪ Segurança em recursos humanos ▪ Segurança dos ativos ▪ Segurança física e lógica ▪ Gerenciamento de incidentes ▪ Gerenciamento da continuidade ▪ Serviços de segurança da informação 	Implantação de política de segurança da informação, elaboração do plano de segurança da informação e serviços de segurança da informação.

Módulo	Conteúdo	Resultado
Gerenciamento de portfólio e de projetos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que é um portfólio de projetos ▪ Gerenciamento do portfólio ▪ Bases de conhecimento em gerenciamento de projetos ▪ O processo de gerenciamento de projetos 	Como estruturar e gerenciar o portfólio de projetos e como gerenciar os projetos.
Projetos de ERP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimensões de implantação de um projeto de ERP ▪ Riscos na implantação ▪ Metodologia de implantação ▪ Processo de gerenciamento da implantação 	Gerenciar a implantação de soluções de mercado.
Gerenciamento de serviços de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que é o gerenciamento de serviços de TI ▪ A estratégia do serviço ▪ O desenho do serviço ▪ A transição do serviço ▪ A operação do serviço ▪ A melhoria contínua e o desempenho 	Gerenciar incidentes, problemas, capacidade, disponibilidade e mudanças.
Gestão de outsourcing de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estratégias de sourcing para TI ▪ Como selecionar fornecedores ▪ Como contratar por tipo de serviço ▪ Como gerenciar os serviços ▪ Como gerenciar os contratos ▪ Como avaliar o desempenho dos fornecedores 	Contratar os melhores fornecedores em suas áreas de atuação.
Aquisição de recursos de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como avaliar novos produtos e tecnologias ▪ Como elaborar e conduzir uma prova de conceito 	Conduzir uma prova de conceito e adquirir o recurso que mais atende às necessidades do negócio.
Inteligência empresarial e Business Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que é uma organização inteligente ▪ As questões críticas do negócio ▪ Dashboards e indicadores ▪ Modelos preditivos na prática ▪ Dos dados ao conhecimento 	Extrair informações em apoio aos processos de tomada de decisão.

Módulo	Conteúdo	Resultado
Gestão da informação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A informação não estruturada ▪ O ciclo de vida informação ▪ As tecnologias envolvidas ▪ A criação de conteúdo ▪ A captura ▪ A classificação e taxonomia ▪ O armazenamento ▪ A preservação ▪ A disponibilização e o acesso ▪ A destruição ▪ Serviços de empresas de gestão documental ▪ ECM e BPM andam juntos 	Gerenciar as informações estruturadas e torná-las disponíveis para o processo decisório ou de compliance.
Modelagem de processos de negócio e gestão por processos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gerenciamento dos processos de negócio ▪ Modelagem de processos, técnicas e notações ▪ Projeto de modelagem de processos de negócio ▪ Gerenciamento por processos ▪ Tecnologias para a modelagem e execução de processos 	Modelar processos de negócio e gerenciar com base em indicadores de desempenho do processo.
Gestão da qualidade e testes de soluções e aplicações	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processo de testes de soluções ▪ Planejamento de testes de aceitação ▪ Gerenciamento de projetos de testes ▪ Execução dos testes de aceitação 	Gerenciar projetos de testes da implantação de soluções de mercado.
O impacto de novas tecnologias (cloud, big data, mídias sociais e BYOD)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visão geral das novas tecnologias ▪ Impacto e riscos do cloud computing ▪ Impacto e riscos do Big Data ▪ Impacto e riscos das mídias sociais ▪ Impacto e riscos dos dispositivos móveis 	Avaliar impactos das novas tencologias sobre o negócio.
Gestão de mídias sociais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que são mídias sociais e sua classificação e tipos ▪ Uso das mídias para o negócio ▪ O marketing digital ▪ Riscos de segurança da informação ▪ Monitoramento e métricas de mídias sociais ▪ Políticas de uso de mídias sociais ▪ O gerenciamento do dia a dia 	Gerenciar o uso de mídias sociais pela empresa assegurando retorno do investimento.

Módulo	Conteúdo	Resultado
Gestão de dispositivos móveis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que são dispositivos móveis ▪ Políticas para o uso de dispositivos móveis ▪ O gerenciamento dos dispositivos móveis 	Gerenciar com segurança os dispositivos móveis da empresa.
Gestão do valor da TI (como medir e comunicar o desempenho)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mudando a linguagem para o negócio ▪ Avaliando o impacto de TI para o negócio ▪ Como comunicar o desempenho da TI ▪ Como comunicar para executivos de negócio ▪ Como comunicar para executivos de TI ▪ Como medir o impacto de TI no negócio 	Comunicar o desempenho da TI para o negócio e avaliar o valor da TI em apoio ao negócio.
Fundamentos de Planejamento e Técnicas de Negociação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver técnicas de preparação do roteiro de perguntas para levantamento das necessidades e preparação para a negociação; ▪ Conhecer e as principais fases de negociação e as metas com elas relacionadas; ▪ Conhecer técnicas para diagnosticar um conflito e melhorar a preparação, identificar os atores e seus respectivos interesses; ▪ Dialogar sobre as principais habilidades para mediar conflitos e facilitar acordos; ▪ Sistematizar a geração de reuniões produtivas com postura de liderança facilitadora na tomada de decisão em grupo; ▪ Ter mais subsídios para obter melhores acordos por meio da ampliação, nas suas funções profissionais, de técnicas e métodos pragmáticos e eficazes de negociação; ▪ Desenvolver técnicas de fechamentos de acordos tipo “ganha-ganha”. 	Aprimorar a capacidade de diagnóstico e negociação com os Clientes internos e/ou Fornecedores.



Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
