



O **Relatório Processamento Cerebral** é um material de apoio voltado para profissionais, incluindo secretárias. Ele tem como objetivo oferecer uma compreensão mais eficaz de como as pessoas processam as informações, permitindo uma melhor interação com colegas e clientes, resultando em um atendimento mais eficaz e satisfatório. O relatório utiliza conceitos da neurolinguística para ensinar que a comunicação é mediada por sistemas representacionais que codificam informações através de canais sensoriais, como visual, auditivo, cinestésico e digital.